

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

Chalet Zasavka

ANREISE UND ABREISE

Am Anreisetag kann das Haeuschen nach 14:00 Uhr uebernommen werden. Am letzten Tag muss es bis 11:00 Uhr verlassen werden.

Mit der Bestaetigung der Reservierung, unabhaengig von der Art der Reservierung (schriftlich, telefonisch oder elektronisch), bestaetigt der Gast, dass er mit diesen Allgemeinen Geschaeftsbedingungen vertraut ist und ihnen zustimmt.

ZAHLUNGSARTEN

Die Zahlung erfolgt auf Grundlage einer ausgestellten Rechnung, die der Gast an seine E-Mail-Adresse erhaelt. Die Zahlung fuer die Reservierung muss spaetestens 6 Tage vor der Anreise vollstaendig erfolgen.

Barzahlung ist nicht moeglich. Alle in unseren Angeboten und auf der Website angegebenen Preise sind in Euro (EUR) ausgewiesen.

KURTXE

Der Preis fuer die Unterkunft erhoehrt sich um den Betrag der Tourismus- und Promotionstaxe, die durch die Verordnung der Gemeinde Hrastnik festgelegt ist (voller Betrag 3,13 EUR pro Person/Nacht). Kinder zwischen 7 und 18 Jahren zahlen nur 50 % des Gesamtbetrags der Tourismus- und Promotionstaxe; Kinder bis 7 Jahre sind von der Zahlung befreit.

ANMELDUNG DER GAESTE

Vom Gast, der die Reservierung vornimmt, verlangen wir gueltige Kontaktdaten, einschliesslich Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Art und Nummer des Ausweisdokuments, Telefonnummer und Unterschrift. Die Namen aller Gaeste, die im Haeuschen uebernachten, muessen registriert werden.

STORNIERUNG UND AENDERUNG DER RESERVIERUNG

Der Gast kann die Reservierung bis 6 Tage vor der Anreise kostenlos stornieren. Wenn der Gast weniger als 6 Tage vor der Anreise storniert, wird der gesamte Reservierungsbetrag einbehalten und dem Gast nach Vereinbarung ein neuer Aufenthaltstermin im gleichen Wert angeboten.

AUSSTATTUNG DER UNTERKUNFT

Der Gast nutzt die gesamte von der Unterkunft angebotene Ausstattung auf eigene Verantwortung. Die Spielecke mit Ausstattung und Spielzeug steht sowohl im Haeuschen als auch draussen zur Verfuegung und wird auf eigene Verantwortung genutzt.

Der Jacuzzi wird gemaess den Anweisungen genutzt, die der Gast bei der Reservierung erhaelt und die auch physisch in der Unterkunft verfuegbar sind.

BESCHWERDEN WEGEN MAENGELN

Wenn in der Unterkunft Maengel auftreten, muss der Gast den Eigentuemer unverzueglich darueber informieren und ermoeeglichen, dass das Problem innerhalb angemessener Zeit behoben wird. Nachtraegliche Reklamationen zu Problemen, die waehrend des Aufenthalts nicht gemeldet wurden, kann der Anbieter nicht beruecksichtigen.

VERLUST UND BESCHAEDIGUNG DES EIGENTUMS DER GAESTE

Wir haften nicht fuer verlorenes oder beschaedigtes Eigentum oder fuer Verletzungen, die Gaeste oder Personen aus ihrer Gruppe waehrend des Aufenthalts im Haeuschen oder auf unserem Grundstueck erleiden.

VERURSACHTE SCHAE DEN

Die Gaeste muessen fuer das gesamte Haeuschen und die Ausstattung wie sorgfaeltige Nutzer sorgen und es bei der Abreise in demselben Zustand verlassen, in dem sie es uebernommen haben. Etwaige Schaeden sind dem Eigentuemer unverzueglich zu melden. Der Gast haftet fuer alle waehrend des Aufenthalts verursachten Schaeden, einschliesslich Schaeden, die von Personen verursacht werden, die mit ihm wohnen oder ihn waehrend des Aufenthalts besuchen. Werden Schaeden oder Unregelmaessigkeiten nach der Abreise des Gastes festgestellt, gelten sie als waehrend seines Aufenthalts entstanden, es sei denn, der Gast weist etwas anderes nach.

Im Falle verursachter Schaeden ist der Gast verpflichtet, dem Anbieter die Kosten fuer Reparatur, Reinigung oder Ersatz der beschaedigten Ausstattung beziehungsweise des Inventars zu erstatten.

Der Anbieter behaelt sich das Recht vor, dem Gast nach seiner Abreise eine Rechnung fuer festgestellte Schaeden auszustellen, die der Gast innerhalb der angegebenen Frist begleichen muss.

Der Anbieter behaelt sich das Recht vor, bei ueberdurchschnittlicher Verschmutzung, die die uebliche Nutzung der Unterkunft wesentlich uebersteigt, eine zusaetzliche Reinigung zu berechnen.

Rauchen ist in den Innenraeumen nicht gestattet. Im Falle eines Verstosses behaelt sich der Anbieter das Recht vor, eine zusaetzliche Tiefenreinigung und Lueftung der Raeume zu berechnen.

VERLORENER SCHLUESSEL ODER BESCHAEDIGTES SCHLOSS

Der Preis fuer den Ersatz eines verlorenen Schluessels des Haeuschens betraegt 20,00 EUR.

Bei beschaedigten Schloessern ist sofort der Gesamtbetrag fuer das gesamte Schloss in Hoehe von 300,00 EUR zu zahlen.

PERSONENBEZOGENE DATEN UND DATENSCHUTZ

Verantwortlicher fuer personenbezogene Daten ist: Chalet Zasavka, Gore 41 D, 1431 Dol pri Hrastniku (vertreten durch Klemen Trupej, Vermieter), E-Mail: chalet.zasavka@gmail.com.

Der Verantwortliche erhebt, verarbeitet und schuetzt personenbezogene Daten gemaess den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere gemaess der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) sowie der geltenden slowenischen Gesetzgebung.

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich fuer die Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen, die Durchfuehrung von Unterkunftsleistungen, die Kommunikation mit dem Gast, die Anmeldung von Gaesten in gesetzlich vorgeschriebenen Registern, die Ausstellung von Rechnungen sowie die Erfuellung gesetzlicher Verpflichtungen des Anbieters erhoben.

Fuer die Durchfuehrung einer Reservierung oder eines Aufenthalts koennen folgende Daten erhoben werden: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Staatsangehoerigkeit, Angaben zur Anzahl der Gaeste, An- und Abreisedatum, Daten zur Anmeldung des Gastes gemaess den gesetzlichen Vorschriften sowie etwaige zusaetzliche Informationen, die der Gast freiwillig uebermittelt.

Wenn der Gast die fuer die Durchfuehrung der Reservierung oder die gesetzliche Anmeldung erforderlichen Mindestdaten nicht bereitstellt, kann der Anbieter die Leistung nicht erbringen.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies fuer die Durchfuehrung der Reservierung und des Aufenthalts, fuer die Erfuellung gesetzlicher Verpflichtungen sowie fuer die eventuelle Bearbeitung von Reklamationen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, fuer die Erbringung der Leistung erforderlich ist oder auf Grundlage der ausdruecklichen Einwilligung des Gastes erfolgt.

Vor, waehrend und nach dem Aufenthalt kann der Anbieter den Gast per E-Mail, Telefon, SMS oder Messaging-Anwendungen (z. B. Viber, WhatsApp) ausschliesslich zum Zweck der Bestaetigung der Reservierung, der Uebermittlung wichtiger Informationen zum Aufenthalt, der Abstimmung von Anreise oder Abreise sowie fuer Mitteilungen im Zusammenhang mit der reservierten Leistung kontaktieren.

Mit der Abgabe einer Anfrage, einer Reservierung oder der Nutzung der Website www.chalet-zasavka.com bestaetigt der Nutzer, dass er mit der Verarbeitung personenbezogener Daten vertraut ist und ihr zustimmt.